

**BOSCH**

Technologie voor het leven

# Overzicht van foutcodes

## Basisprocedure

1. Diagnose uitvoeren en eBike-diagnoserapport opslaan (zie pagina 137)
2. Storing verhelpen zoals hierna wordt beschreven
3. Foutmeldingen wissen (zie pagina 137)
4. Software-update uitvoeren (zie pagina 134)
5. Testrit maken
6. Opnieuw diagnose uitvoeren. Nieuw eBike-diagnoserapport opslaan (zie pagina 137)
7. Als de fout aanhoudt, service-incident aanmaken (zie pagina 162)

<b>Purion (BUI210/215), Intuvia (BUI250/251/255), Kiox (BUI330), Nyon (BUI270/275)</b>			
<b>Foutcode in de Diagnostic-Tool</b>	<b>Foutcode op het display</b>	<b>Omschrijving van de fout</b>	<b>Oplossing</b>
0x410015	410	Defecte boordcomputertoets	Controleren of er toetsen geblokkeerd zijn. Indien de fout aanhoudt, de boordcomputer vervangen
0x414014	414	Defecte afstandsbediening	Bedrading controleren. Indien de fout aanhoudt, de afstandsbediening en de contactbus vervangen
0x418016	418	Defecte afstandsbediening	Controleren of er toetsen geblokkeerd zijn. Indien de fout aanhoudt, de afstandsbediening vervangen
0x419001	419	Verkeerde softwarevariant	
0x419002	419	Onbekende hardwareversie	
0x419003	419	Verkeerde hardwarevariant	
0x422010	422	Drive Unit-communicatiefout	Bedrading en aansluitingen controleren
0x423011	423	Accucommunicatiefout	Bedrading en aansluitingen controleren
0x424012	424	Interne communicatiefout	Bedrading en aansluitingen controleren. Indien het probleem aanhoudt, een andere boordcomputer en andere poorten op de pc proberen
0x426001	426	Interne time-outfout	
0x430002	430	Compatibiliteitsfout	De gebruikte boordcomputer is niet compatibel met eShift. Bosch eBike-serviceteam bellen
0x430013	430	Interne boordcomputeraccu leeg	Bij Purion de interne accu vervangen. Bij Nyon, Kiox en Intuvia het display op het systeem aansluiten en via de accutoets inschakelen of via de USB-poort laden. Indien de fout na het opladen aanhoudt, de boordcomputer vervangen
0x430020	430	Accu kan niet worden opgeladen	Systeem kan nog steeds via de accutoets worden ingeschakeld

**BOSCH**

Technologie voor het leven

**Purion** (BUI210/215), **Intuvia** (BUI250/251/255), **Kiox** (BUI330), **Nyon** (BUI270/275)

Foutcode in de Diagnostic-Tool	Foutcode op het display	Omschrijving van de fout	Oplossing
0x431002	431	Softwareversiefout. Oudere software-versie gevonden	Software updaten en erop letten de correcte flash-bestanden te gebruiken. Online toegang tot de eBike-server via de DiagnosticTool gebruiken om correcte software-bestanden te krijgen
0x44001B	440	Drive Unit-compatibiliteitsfout	
0x441001	441	Proefmonster	Het apparaat is een hardwaremonster dat de fietsfabrikant heeft laten maken
0x44A001	–	Drive Unit-compatibiliteitsfout	Software van de Drive Unit updaten
0x44A002	–	Accucompatibiliteitsfout	Software van de accu updaten
0x44A003	–	ABS-compatibiliteitsfout	Software van de ABS updaten
0x450002	450	Interne softwarefout	
0x450010	450	Voedingsfout	Bedrading controleren. Indien de fout aanhoudt, een andere boordcomputer proberen
0x460002 0x460003	460	Spanningsfout. Te hoge spanning gedetecteerd op de USB-ingang	USB-kabel controleren. Aangesloten apparaat loskoppelen. Toegelaten USB-apparaat aansluiten. Testrit maken
0x490017 0x4A0001 0x4A5016	490	Interne boordcomputerfout	Controleren of er toetsen geblokkeerd zijn. Indien de fout aanhoudt, een andere boordcomputer proberen
0x4A5018 0x4B0024 0x4C002A	–	Interne communicatiefout	Controleren of er toetsen geblokkeerd zijn. Indien de fout aanhoudt, een andere boordcomputer proberen
0x4A6010 0x4A6011 0x4A6012 0x4B0022 0x4B0023 0x4C002B 0x4C002C 0x4C002D 0x4C002E 0x4C0036 0x4C0037 0x4C0038 0x4C0039	–	Interne geheugenfout	Indien de fout aanhoudt, een andere boordcomputer proberen
0x4B0019 0x4B001A	–	Gereserveerd	
0x4B001F 0x4B0020 0x4C003C 0x4C003D 0x4C003E	–	Interne softwarefout	Indien de fout aanhoudt, een andere boordcomputer proberen

**BOSCH**

Technologie voor het leven

**Purion** (BUI210/215), **Intuvia** (BUI250/251/255), **Kiox** (BUI330), **Nyon** (BUI270/275)

Foutcode in de Diagnostic-Tool	Foutcode op het display	Omschrijving van de fout	Oplossing
0x4B0021	–	Interne systeemcommunicatiefout	Indien de fout aanhoudt, een andere boordcomputer proberen
0x4C0025	–	Interne Bluetooth-fout	
0x4C0026 0x4C0027	–	Interne kompassensorfout	
0x4C0028 0x4C0029	–	Interne GPS-fout	
0x4C002F 0x4C0030	–	Interne druksensorfout	
0x4C0031	–	Interne temperatuursensorfout	
0x4C0032	–	Externe voedingsspanning te hoog	
0x4C0033	–	Externe voedingsspanning te laag	
0x4C0034 0x4C0035	–	Interne lichtsensorfout	
0x4C003A	–	Interne afstandsbedieningsfout	
0x4C003B	–	Interne weergavefout	